

REGULAMIN USŁUGI

Equinovum stomatologia koni



I. Warunki ogólne wizyt stomatologicznych

1. W skład standardowej wizyty wchodzi:

- Badanie kliniczne i diagnostyka stomatologiczna z wykorzystaniem lusterka i/lub dentaloskopu
- Podstawowe badanie kliniczne w zakresie problemów okolicy głowy, stawów skroniowo-żuchwowych i aparatu gnykowego
- Sedacja według potrzeb konkretnego pacjenta
- Odontoplastyka (tarnikowanie)
- Scalling ewentualnych osadów
- Ułożenie programu korekcji stomatologicznych, wydanie zaleceń i założenie karty badania stomatologicznego

2. Usługi dodatkowe możliwe do wykonania podczas standardowej wizyty wykonywanej w stajni, za dodatkowym kosztem:

- ekstrakcja zębów wilczych
- ekstrakcja przetrwałych zębów mlecznych
- ekstrakcja zębów trzonowych u koni starszych (zęby o krótkim korzeniu)
- kontrola dopasowania ogłowia do konformacji głowy pacjenta, odnalezienie ewentualnych punktów ucisku, propozycje konkretnych zmian poprawiających komfort pracy
- kontrola dopasowania kieżna do konformacji pyska pacjenta oraz potrzeb treningowych, propozycje konkretnych rozwiązań
- oczyszczenie diastem międzyzębowych, kieszonek dziąsłowych i in., założenie opatrunków i wypełnień tymczasowych
- zdjęcia RTG
- badanie dentaloskopowe

3. Bardziej skomplikowane zabiegi (ekstrakcje, wypełnienia ubytków próchnicznych itp) wymagają umówienia się na konkretne wizyty, ze względu na ograniczenia czasowe oraz możliwości sprzętowe. Skomplikowane ekstrakcje wykonujemy tylko stacjonarnie w swojej bazie pod Poznaniem po uprzednim umówieniu się na konkretny termin.

4. Pierwszeństwo w zapisach mają stali klienci oraz grupy liczące około 10 koni. Umawianie takich wizyt jest zdecydowanie łatwiejsze logistycznie i ułatwia szybsze znalezienie pasującego terminu. Konie z danej grupy muszą znajdować się w jednej lub maksymalnie dwóch stajniach oddalonych od siebie o nie więcej niż +/- 30km/30 min jazdy samochodem. Ewentualne odstępstwa od tych zasad są do indywidualnego uzgodnienia.

5. Wizyty w okolicach Poznania są rozpatrywane indywidualnie - ze względu na bliskość lokalizacji od naszej bazy, możliwy jest dojazd do mniejszych grup koni (min. 2-3 konie w danej stajni).

II. Warunki dojazdu na wizyty

1. Ze względu na ograniczenia logistyczne i czasowe **nie dojeżdżamy do pojedynczych koni znajdujących się w odrębnych stajniach**. Zachęcamy do tworzenia grup chętnych w swoich stajniach lub z danego obszaru kraju - zdecydowanie łatwiej umówić się z grupą, która ustala możliwości terminowe między sobą, niż ustalać je indywidualnie z właścicielem każdego z pacjentów. Każdą z grup proszę o wybranie osoby kontaktowej, z którą omawiać będą szczegóły terminu oraz informować o ewentualnych opóźnieniach. Przy dużej ilości kontaktów po prostu niemożliwe jest zapamiętanie wszystkich kontaktujących się, a nikogo nie chcemy zostawić bez pomocy :) Pojedyncze konie zapraszamy do wizyt w sąsiednich obsługiwanych przez nas stajniach i dołączanie do grup.

2. Z uwagi na liczne prośby i zapytania o przyjazd do jednego konia, wychodzimy do Państwa z inicjatywą ułatwiającą umawianie wizyt dla właścicieli pojedynczych koni: na portalu Facebook powstała grupa o nazwie: **"Equinovum - wizyty stomatologiczne"**, gdzie mogą Państwo podając lokalizację wyrazić chęć odbycia wizyty stomatologicznej i zorganizować większą grupę chętnych w danym obszarze, co znacząco zmniejszy czas oczekiwania na wizytę, a także jej koszty dojazdu. Jeśli jednak nie uda się Państwu zorganizować grupy zainteresowanych w swoim rejonie zapraszamy na wizytę stacjonarną w naszym ośrodku znajdującym się 35 km od centrum Poznania w Iwnie.

3. Regularnie odwiedzam okolice Łodzi, Warszawy, Wrocławia, Jeleniej Góry, Gorzowa Wielkopolskiego, Bydgoszczy oraz inne lokalizacje znajdujące się "na trasach" z Poznania w tych kierunkach. Istnieje możliwość stworzenia dodatkowych kierunków docelowych, jednak w zależności od odległości konieczne będzie stworzenie różnej wielkości grup pacjentów.

III. Koszty i warunki techniczne

1. Cena standardowej wizyty zależy jest od ilości zużytych leków i trudności oraz czasu wykonanych zabiegów i wynosi w przybliżeniu 450 zł. W przypadku bardziej skomplikowanych pacjentów wymagających specjalistycznego leczenia należy liczyć się z kosztami dodatkowymi.

2. Do ceny wizyty doliczany jest koszt dojazdu w wysokości 1,50 zł/km. W przypadku grupy liczącej ok 10 koni w danej stajni kosztu dojazdu nie dolicza się. W przypadku mniejszych grup koszt dojazdu dzielony jest po równo pomiędzy właścicieli pacjentów.

3. Przed wizytą prosimy uprzednio o przygotowanie stanowiska zabiegowego, na którym będziemy wykonywać wszystkie wizyty w Państwa stajni. Może być to po prostu boks jednego z pacjentów - potrzebujemy jedynie spokojnego miejsca z możliwością podwieszenia haltera podtrzymującego głowę konia (jest to najbezpieczniejszy i najwygodniejszy sposób wykonania zabiegu, przyjmowany z komfortem nawet przez konie odsadzające się - pacjent nie jest w żaden sposób przywiązany na stałe). Niestety ze względu na dużą ilość sprzętu i ograniczenia czasowe nie ma możliwości wykonywania zabiegów w bokсах poszczególnych pacjentów przenosząc sprzęt między końmi.

4. Z uwagi na rzetelność i kompleksowość wykonywanego badania stomatologicznego nie ma możliwości wykonania go bez założenia pacjentowi rozwieracza. Z tego względu konieczne jest podanie pacjentowi sedacji mając na uwadze bezpieczeństwo pacjenta, lekarza oraz opiekuna.

IV. Warunki umawiania wizyt

1. Podana godzina wizyty jest godziną orientacyjną - może być zmienna w zależności od warunków drogowych na trasie, długości trwania poprzednich wizyt i ewentualnych stanów nagłych. O wszystkich opóźnieniach będę Państwa na bieżąco informować przez wiadomości SMS lub w grupie "Equinovum - wizyty stomatologiczne".
2. Pacjenci w stanach nagłych i po wypadkach traktowani są indywidualnie, poza kalendarzem wizyt. W przypadku pilnej potrzeby kontaktu i niemożności dodzwonienia się proszę o wysłanie wiadomości SMS - skontaktuję się, gdy tylko będzie to możliwe.
3. W przypadku trudności z kontaktem telefonicznym bardzo proszę o wysłanie SMS z Państwa danymi (dane właściciela/osoby kontaktowej, dokładna lokalizacja, ilość koni) - oddzwonię lub odpiszę. Proszę nie bać się "dobijać" jeśli nie odezwę się zwrotnie ;) - czasem bardzo trudno w natłoku połączeń odnaleźć wszystkie numery, na które powinno się oddzwonić.

V. Postanowienia końcowe

1. Właściciel konia zobowiązany jest do przedstawienia rzetelnie historii konia i jego stanu zdrowia oraz listy przyjmowanych leków jak również podzielić z lekarzem wszelkimi wątpliwościami związanymi z ryzykiem sedacji pacjenta (w tym ewentualnymi problemami w historii znieczuleń konia).
2. W przypadku pogorszenia się samopoczucia pacjenta po zabiegu właściciel zobowiązany jest do skontaktowania się z lekarzem wykonującym zabieg lub w przypadku trudności z kontaktem, ze swoim lekarzem prowadzącym.

Dziękuję za zaufanie :)

lek. wet. Monika Olejniczak